

ПОЛИТИКА ООО "МЕДИЦИНА-ТОЛЬЯТТИ" В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации относится:

ФИО, телефон, электронная почта, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другую информацию.

Обработка персональных данных - это любое действие с персональными данным, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям относятся: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Все действия с персональными данными совершаются субъектами ООО "Медицина Тольятти" (оператор)

1 Общие положения.

1.1. Согласно статье 94 Федерального Закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в клинике ООО "Медицина Тольятти (далее Оператор) осуществляется обработка персональных данных о лицах, которым оказываются медицинские услуги.

1.2. Персональные данные пациента поступают в базу данных Оператора через подписанный договор на оказание медицинских услуг в ООО "Медицина-Тольятти", а также при заполнении форм связи на сайте walchenmed.ru

1.3. При заключении договора на оказание медицинских услуг Вам предлагается подписать «Согласие на обработку персональных данных». При заполнении и отправки информации с формы на сайте walchenmed.ru вы даете свое Согласие на обработку персональных данных.

1.4. Согласие на обработку персональных данных необходимо в соответствии со ст. 6 и 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ: «Обработка персональных данных может осуществляться с согласия субъектов персональных данных...».

1.5. Согласно статьи 7, части 2 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»: «Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом».

1.6. Согласно статье 13 «Соблюдение врачебной тайны» части 2 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» информация, касающиеся здоровья Пациента, а также самого факта обращения в клинику составляет врачебную тайну и доступна только Пациенту и медицинскому персоналу, задействованному в его лечении.

1.7. ООО "Медицина-Тольятти" – оператор, получивший доступ к персональным данным и в силу ФЗ РФ гарантирует конфиденциальность данных пациента.

1.8. Политика конфиденциальности неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений ООО "Медицина Тольятти"

1.9. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2 Сведения об операторе.

2.1. База данных информации, содержащей персональные данные субъектов, находится по адресу: г. Тольятти, ул. 40 Лет Победы, д.48, офис 5.

2.2. Оператор ведет свою деятельность по адресу: г. Тольятти, ул. 40 Лет Победы, д.48, офис 5.

2.3. Генеральный директор Гаджук Ольга Николаевна (т. 8-939 705 1675, e-mail: ong-gnp@mail.ru), является ответственным лицом за обработку, хранение и защиту персональных данных.

3 Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Под безопасностью персональных данных ООО «Медицина Тольятти» понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Медицина Тольятти» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

3.3. При обработке персональных данных ООО «Медицина Тольятти» придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

3.4. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.5. ООО «Медицина Тольятти» вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «Медицина Тольятти», обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

3.6. В целях информационного обеспечения оператор может создавать общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

3.7. Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

4 Права субъекта персональных данных.

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются ООО «Медицина Тольятти», имеет право получать от ООО «Медицина Тольятти»:

1. Подтверждение факта обработки персональных данных;
2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. Сведения о применяемых способах обработки персональных данных;
4. Наименование и местонахождение ООО «Медицина Тольятти»;
5. Сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО "Медицина Тольятти» или на основании федерального закона;
6. Перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
7. Сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
8. Сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
9. Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Медицина Тольятти»;

10. Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
11. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
12. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
13. Обжаловать действия или бездействие ООО «Медицина Тольятти» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
14. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5 Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

ООО «Медицина Тольятти» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

1. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
3. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
4. Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
5. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
6. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
7. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
8. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
9. Учет машинных носителей персональных данных;

10. Размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
11. Поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
12. Проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных

В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Медицина Тольятти» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.