

"УТВЕРЖДАЮ"

Генеральный директор
ООО "Медицина Тольятти"



Гаджук О.Н.

17 июня 2024 г.

Политика ООО "Медицина Тольятти" в отношении обработки и защиты персональных данных.

Настоящая политика обработки и защиты персональных данных (далее- Политика) определяет порядок и условия обработки и защиты персональных данных, полученных от пользователей веб-сайта <https://walchenmed.ru/> включая данные, полученные с использованием сторонних приложений и автоматизированных систем, установленных на данном сайте.

Использование Пользователем Сайта означает согласие с Политикой и условиями обработки Персональных данных Пользователя.

Определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации могут относиться: ФИО, телефон, электронная почта, год, месяц, дата и место рождения. Конкретный перечень данных будет определен далее в Политике.

Оператор - медицинская организация ООО "Медицина Тольятти" (445030, Россия, Самарская область, г. Тольятти, улица 40 лет Победы, д. 48, этаж 1, ком. 83, ОГРН 1116324002387), являющееся администратором сайта в сети Internet: <https://walchenmed.ru/> (далее «Сайт»)

Пользователь - (субъект персональных данных) - физическое лицо, использующее Сайт <https://walchenmed.ru/>

Сайт - веб-сайт <https://walchenmed.ru/>, включая установленные на нём сторонние приложения и автоматизированные системы, право использования которых передано организации ООО "Медицина Тольятти".

Онлайн-запись на Сайте- это веб-форма ввода персональных данных на Сайте, заполнение и отправка которой позволяет Пользователю Сайта записаться на медицинскую услугу онлайн (без звонка).

Обработка персональных данных – это любое действие с персональными данным, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Медицинская информационная система (МИС) – это программное обеспечение медицинской организации, позволяющее осуществлять обработку персональных данных.

Врачебная тайна- это информация о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

Общие положения

1.1. ООО «Медицина Тольятти», далее – «Оператор», действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации, с целью обеспечить безопасность и конфиденциальность персональных данных, полученных от Пользователей вышеуказанного Сайта, настоящим положением определяет порядок обращения с персональными данными пользователей Сайта.

1.2. Настоящая Политика разработана с целью обеспечения соблюдения законных прав и интересов Пользователей в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящей Политикой пределах сведений, составляющих персональные данные, для достижения законных целей деятельности Сайта.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, – передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. В целях обеспечения онлайн-записи на медицинскую услугу, для обеспечения сервиса напоминания/подтверждения/отмены медицинской услуги через телефон и/или через автоматические сообщения в мессенджере Whatsapp Субъект персональных данных (Пользователь сайта) заполняет форму онлайн-записи на приём через Сайт Оператора, чем Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- фамилия* имя*, отчество*,
- мобильный телефон*,
- дата рождения*,
- информация о лечащем враче,
- информация о дате и времени приема у врача,
- вид медицинской услуги.

Данные в полях ввода персональных данных, отмеченные звездочкой «*», обязательны для заполнения. Оператор получает информацию непосредственно от Субъекта персональных данных или, если Пользователь является представителем Субъекта персональных данных, то он гарантирует законность своих действий в отношении Субъекта персональных данных.

1.5. Персональные данные Пользователя попадают в МИС (база данных) Оператора сразу после заполнения и отправки Пользователем формы онлайн-записи на Сайте Оператора.

1.6. Персональные данные и (или) сведения, составляющие врачебную тайну, полученные Оператором от Пользователя Сайта после заполнения и отправки формы онлайн-записи, обрабатываются только при условии, что Пользователь направил их по своей инициативе и обрабатываются в электронной форме (с правом отражения полученной информации в бумажных документах) в целях:

- обеспечения онлайн-записи на прием к врачу;
- для подтверждения/изменения/отмены онлайн-записи Пользователя на медицинскую услугу с помощью телефонного звонка или через автоматический сервис подтверждения/отмены в мессенджере Whatsapp;
- оформления документов, предусмотренных законодательством и иными нормативными актами;
- сбора статистики;
- контакта с Пользователем для сбора обратной связи о качестве предоставленной услуги;
- повышения качества обслуживания;
- для коммуникации с Пользователем по вопросам Пользователя.

1.7. Пользователь Сайта подтверждает, что:

- указывает достоверную информацию о себе в объеме необходимом для обеспечения онлайн-записи;
- будет своевременно вносить изменения в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая но не ограничиваясь: изменение номера телефона, фамилии, вида медицинской услуги, врача.

2 Сведения об операторе

2.1. База данных информации, содержащая персональные данные субъектов, находится по адресу: г. Тольятти, ул. 40 Лет Победы, д.48, офис 5.

2.2. Оператор ведет свою деятельность по адресу: г. Тольятти, ул. 40 Лет Победы, д.48, офис 5.

3 Доступ к персональным данным

3.1. Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным пользователей Сайтов. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным пользователей Сайтов будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц в рамках целей деятельности и тематике Сайтов.

3.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку персональных

данных по поручению Оператора обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

4 Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации.

4.2. При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки.

4.3. Оператор уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

5 Права субъекта персональных данных.

Пользователь Сайта, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет право получать от Оператора»:

1. Подтверждение факта обработки персональных данных;
2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. Сведения о применяемых способах обработки персональных данных;
4. Наименование и местонахождение Оператора;
5. Сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
6. Перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
7. Сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
8. Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора;

9. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
10. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
11. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке и защите его персональных данных.

6. Информационные сообщения

6.1. Заполнив и отправив форму онлайн-записи Пользователь дает свое согласие на:

- получение автоматических уведомлений о записи/для подтверждения/переноса или отмены записи на мессенджер по указанному Пользователем номеру телефона.
- получение информационных и/или рекламных сообщений на мессенджер или по sms по указанному номеру телефона.

6.2. Для отзыва своего согласия Пользователь может обратиться с письменным заявлением к Оператору, или на адрес электронной почты: walchenmed@gmail.com, а также обратившись по телефону +7 (8482) 73-30-30.

7 Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

1. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
3. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
4. Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
5. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

6. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 7. Установление правил доступа к персональным данным.
 8. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
 9. Размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
 10. Поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
 11. Проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных
- 7.2. Оператор также оставляет за собой право изменения Политики конфиденциальности в любое время с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Вами персональным данным.

8 Ответственность

- 8.1. Требования настоящей Политики обязательны к выполнению всеми работниками ООО "Медицина Тольятти".
- 8.2. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Медицина Тольятти» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.